

TERAFEST
ZÁRUKA

Predĺžená záruka na produkty TERAFEST® v dĺžke 25 rokov je platná pre všetky produkty z kompozitného dreva v rozsahu proti drevokazným hubám, hnilobe a hmyzu v štandardných podmienkach. Pre všetky ostatné prípady platí záruka 60 mesiacov.

V rámci záruky vymeníme poškodené produkty. V prípade, že daný produkt už nebude vyrábaný, bude vymenený za podobný. V rámci tejto záruky nemožno nárokovat žiadne ďalšie finančné alebo iné odškodnenie. Montáž a všetky ostatné práce a náklady spojené s výmenou obkladových profilov sú zo záruky vyňaté.

Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce:

- **Stálofarebnosť** – produkty TERAFEST® majú UV ochranu. Ide však o výrobky z dreva, a preto sa môžu v priebehu času vyskytnúť farebné odchýlky následkom nerovnomernému vystaveniu UV žiareniu a vlhkosti.
- **Vyzrievanie drevnej zložky** – v prvých týždňoch alebo mesiacoch po inštalácii, v závislosti na intenzite slnečného žiarenia a dažďových zrážok, dochádza k vyzrievaniu farby. Jedná sa o vyplavovanie lignín z drevnej zložky v materiáli TERAFEST®, ktorý sa skladá z dreva (60 %) a HDPE (40 %). Lignín je prirodzenou súčasťou všetkých drevín. Kvôli jeho vyplavovaniu, ktoré je spôsobené vodou a UV žiarením, tak v prvých týždňoch alebo mesiacoch dochádza k farebnej zmene, väčšinou so žltým nádychom. Postupom času a v závislosti na poveternostných podmienkach sa táto farebná zmena vytratí.
- **Vodné prachové škvryny** – tieto škvryny vznikajú na miestach s rôznou vlhkosťou (pri čiastočne zastrešených terasách v prechodovej oblasti medzi krytou a nekrytou plochou terasy, okolo záhradného nábytku, pod odkvapmi a pod.) a vplyvom odparovania vody z povrchu dosiek. Spolu s vysychajúcou dažďovou vodou na terase zasychajú aj drobné čiastočky prachu.
- **Výskyt statickej elektriny** – za určitých podmienok sa môžu osoby pohybujúce sa na terase z materiálu TERAFEST® stretnúť s výbojmi statickej elektriny. Ide o bežný fyzikálny jav vyskytujúci sa u väčšiny materiálov s podielom plastov. Polarita a sila elektrostatického náboja sa líšia v závislosti na druhoch dotýkajúcich sa materiálov (obuv, oblečenie), drsnosti povrchov, teplote a ďalších okolnostiach. Tento jav nie je príliš predvídateľný. Pokiaľ vôbec, potom väčšinou sa statická elektrina na terasách z materiálu TERAFEST® prejavuje za veterného počasia a pri nízkej relatívnej vlhkosti vzduchu. Intenzita sa mení v závislosti od klímy a veku terasy. S výskytom statickej elektriny na terasách TERAFEST® nie sú spojené žiadne zdravotné riziká a jej výskyt nie je uznateľným dôvodom na reklamáciu materiálu WPC.
- **Problémy vzniknuté z dôvodu zlej pripravenosti podlažia** a jeho nedostatočného odvodnenia, napr. zosadenie podlažia pod terasou.
- **Bežné znečistenie a opotrebovanie povrchu**, viď druhá strana dokumentu Údržba a starostlivosť o terasu – Tab. 1
- **Nedodržanie montážneho návodu** – výrobky TERAFEST®, ktoré neboli nainštalované v súlade s montážnym návodom, dodávaným spoločne s materiálom. Záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli použité na iný účel, než je uvedené v montážnom návode.

Záručná doba TERAFEST®	PRE DOMÁCE POUŽITIE	NA KOMERČNÉ POUŽITIE
ZÁKLADNÁ	5	5
PREDĹŽENÁ	25	10